



Gmina
DOBRZYNIOWO
DUŻE

URZĄD GMINY DOBRZYNIOWO DUŻE

ul. Białostocka 25, 16-002 Dobrzyniewo Duże
tel. +48 85 742 81 55, fax. +48 85 719 71 47
kancelaria@dobrzyniewo.pl

OR.152.1.2021

Dobrzyniewo Duże, 02.07.2021

Pani Magdalena Malinowska
Stowarzyszenie Polska 2050

Odpowiedź na petycję w sprawie zapewnienia dostępności osobom głuchym i słabosłyszącym

W odpowiedzi na petycję w sprawie zapewnienia dostępności osobom głuchym i słabosłyszącym informuję, iż w związku z wdrażaniem ustawy o dostępności z dnia 19 lipca 2021 o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Urząd Gminy przystąpił do projektu "Dostępne Podlaskie". Dzięki udziałowi w projekcie zostanie przeprowadzony kompleksowy audyt i przegląd procedur związanych z obsługą klienta pod kątem dostępności oraz Urząd pozyska środki na drobne dostosowania. Ponadto wyznaczeni pracownicy urzędu zostaną przeszkoleni z podstaw obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami – dostępności informacyjno-komunikacyjnej, dostępności architektonicznej, projektowania uniwersalnego, dostępności cyfrowej, opracowania planu działania w zakresie dostępności urzędu oraz możliwych źródeł finansowania. Planowany koniec realizacji projektu - maj 2022 roku.

Osoby głuche i słabosłyszące mogą skorzystać z nieodpłatnej usługi tłumacza języka migowego, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, minimum 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Urzędzie, kontaktując się z pracownikiem Urzędu Gminy w Dobrzyniewie Dużym za pomocą e-maila bądź telefonicznie, podając datę oraz godzinę wizyty w Urzędzie oraz sposób przekazania informacji zwrotnej. Informacja na ten temat zamieszczona jest w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem <https://bip.ug.dobrzyniewoduze.wrotapodlasia.pl/3cc42c48c922b40/>

Planowany jest również zakup pętli indukcyjnej oraz umieszczenie informacji o zakresie pracy Urzędu Gminy w Polskim Języku Migowym i umieszczenie jej w widocznym miejscu na stronie internetowej.

Z up. WÓJTA GMINY
Krzysztof Bagiński
mgr inż. Krzysztof Bagiński
SEKRETARZ GMINY